

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Aus- und Weiterbildungsangebote des Samariterverbands

**Gültig ab 1. Januar 2024**

## 1. Anmeldungen

Die verbindliche Anmeldung zu den Aus- und Weiterbildungen erfolgt schriftlich (per Post oder elektronisch). Diese AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen Teilnehmer und Veranstalter.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldeschluss ist das Datum gemäss der entsprechenden Ausschreibungen. Anmeldungen nach Anmeldeschluss sind nur verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt sind.

## 2. Bestätigung

Die Anmeldung wird den Teilnehmenden schriftlich per Mail bestätigt. Diese Bestätigung gilt gleichzeitig als Einladung für die Aus- und Weiterbildung und ist somit verbindlich.

## 3. Kurskosten

Nicht inbegriffen sind die Kosten für Unterkunft und Reisespesen.

## 4. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag der Kurskosten wird vorgängig in Rechnung gestellt und muss innert 30 Tagen beglichen werden. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, die Kurskosten per TWINT zu überweisen.

## 5. Teilnehmerzahl

Der Samariterverband Kanton Bern legt für jede Aus- und Weiterbildung eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl fest. Wird die Mindestzahl bis zum Zeitpunkt des Anmeldeschlusses nicht erreicht, kann der Kurs abgesagt werden. In diesem Fall - oder wenn Anmeldungen nicht berücksichtigt werden können, weil die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist, werden die Beteiligten umgehend benachrichtigt und erhalten eine Absage oder andere Terminvorschläge.

## 6. Annullationsbedingungen

Bei einer Abmeldung wird der Kursbetrag prozentual (siehe nachfolgende Auflistung) sowie für administrativen Aufwand eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.-- in Rechnung gestellt. Die Abmeldung hat schriftlich zu erfolgen.

Bei einer Umbuchung wird für den administrativen Aufwand eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.-- in Rechnung gestellt. Eine Umbuchung hat schriftlich zu erfolgen.

Bei Krankheit oder Unfall wird nur bei Vorliegen eines Arzzeugnisses kein Unkostenbeitrag verrechnet.

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierung bei der Kursmeldestelle. Fällt die Absage auf einen Samstag, Sonntag oder allg. Feiertag, zählt der nachfolgende Werktag. Es werden folgende Annullationsgebühren verrechnet:

Zeitpunkt Abmeldung	Kurskosten
Vor Ablauf der Anmeldefrist	Keine Kurskosten + Fr. 30.-- Bearbeitungsgebühr
3 - 7 Tage vor Kursbeginn	50 % der Kurskosten + Fr. 30.-- Bearbeitungsgebühr
0 - 2 Tage vor Kursbeginn	100 % der Kurskosten + Fr. 30.-- Bearbeitungsgebühr
Unentschuldigtes Nichterscheinen	100 % der Kurskosten + Fr. 30.-- Bearbeitungsgebühr

**7. Absenzen / Abbruch**

Kursgelder werden auch bei Absenzen oder Abbruch durch den Teilnehmer fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung besteht in diesem Fall nicht.

**8. Versicherung**

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Kursteilnehmenden.

**9. Datenschutz**

Der Samariterverband Kanton Bern beachtet die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und erfasst nur personenbezogene Daten, die zur Erbringung der bestellten Dienstleistung notwendig sind. Die Daten der Kursteilnehmenden werden vom Samariterverband Kanton Bern zum Zweck der Kursadministration gespeichert und verwendet. Die zur Ausstellung der persönlichen Zertifikate notwendigen Daten werden an Dritte (Zertifizierungsstellen) weitergegeben.

**10. Gerichtsstand**

Bei Unstimmigkeiten gelten die Rechte des Gerichtsstandes Bern.

12. Oktober 2023

Samariterverband Kanton Bern  
Verbandsleitung